

Externe privacyverklaring

Avalex (hierna ook aangeduid als “we” of “wij”) verwerkt persoonsgegevens van inwoners in het kader van haar dienstverlening op het gebied van afvalinzameling. De bescherming van je persoonsgegevens vindt Avalex belangrijk. Daarom gaan wij zorgvuldig met je gegevens om. In deze privacyverklaring informeren wij je welke persoonsgegevens Avalex verwerkt, met welk doel en voor hoe lang. Verwerking van je gegevens gebeurt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Avalex zorgt in opdracht van een aantal gemeenten voor de afvalinzameling en ontvangt daartoe van de gemeenten adresgegevens uit de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG). Dat zijn persoonsgegevens. Avalex gebruikt deze gegevens bijvoorbeeld voor het aanmaken van de afvalpassen en voor de chips in minicontainers. Ook kan je zelf persoonsgegevens aan ons verstrekken als je gebruik maakt van onze diensten. Bijvoorbeeld als je een afspraak maakt voor het ophalen van grofvuil of als je contact met ons opneemt.

Overzicht persoonsgegevens

Hieronder kun je per dienst zien welke persoonsgegevens wij van je kunnen verwerken en voor welke doeleinden.

Afvalinzameling huis-aan-huis

- Afvalpas Avalex:
 - Adresgegevens (zonder persoonsnamen)
 - Kaartnummer en chipnummer
 - Datum uitgifte en status
- Minicontainer(-s) voor het aanbieden/ledigen van afvalstromen:
 - Adresgegevens (zonder persoonsnamen)
 - Ledigingsgegevens
 - Datum levering en eventuele mutaties
 - Chipnummer en containernummers
 - Afmeting en kleur minicontainers

Bezoek aan de milieustraat

- Afvalpas Avalex voor het registreren van de hoeveelheid en soort afvalstromen per huishouden:
 - Adresgegevens (zonder persoonsnamen)
 - Chipnummer
 - Datum uitgifte en status
 - Data, duur en tijdstippen van bezoek
 - Hoeveelheid en soort afvalstromen
- IBAN voor het betalen van een specifiek aantal afvalstromen
- Camerabeelden van medewerkers, bezoekers en de eigendommen op de milieustraat

Inzameling 'op afspraak': afspraak maken om grofvuil op te halen, waardoor de afspraak uitgevoerd en de (capaciteit) inzamelroute bepaald kan worden

- Kaartnummer afvalpas Avalex
- Naam, adres, telefoon en e-mail
- Datum afspraak
- IBAN (afhankelijk per gemeente)

Klantcontact

- Naam, adres, telefoon en e-mail
- Omschrijving vraag/melding/klacht
- Kaartnummer afvalpas Avalex
- Wachtijd en duur gesprek (indien telefonisch)
- Gespreksnotities en correspondentie
- Datum en tijdstip afspraken

Klantcontact via website en social media

- Website
 - Gegevens die herleidbaar zijn tot het apparaat waarmee je onze website bezoekt (IP-adres, MAC adres, identifiers)
 - Postcode en huisnummer voor inzage in de afvalkalender of het aanvragen van diensten
 - Naam, adres, telefoon en e-mail voor het doen van meldingen (via [contactformulier](#))
 - Surf- en klikgedrag op de website
- Social media
 - Je (profiel)naam en profielfoto op social media
 - Foto's, video's en de inhoud van chats die je aan ons verstrekt in het contact met ons op social media, zoals voor het doen van meldingen of het aanvragen van diensten

Relatiebeheer: opdrachtgevers, leveranciers en overige stakeholders

- Naam en contactgegevens (zakelijk)
- Bedrijf of organisatie, functie
- Inhoud van correspondentie, afspraken en overige documentatie

Doeleinden

Avalex verwerkt de persoonsgegevens in het kader van afvalinzameling met name voor doeleinden die de gemeenten daarvoor hebben gesteld, zoals:

- Het behalen van milieudoelstellingen en het optimaliseren van het afvalbeleid
- De afvalinzameling, waaronder adresgebonden inzameling
- Het beheer van afvalpassen en containers
- Het voorkomen van afvaltoerisme
- Het voorkomen van afvalstortingen door bedrijven bij voorzieningen voor inwoners
- Het beheer van, controle op het gebruik van de inzamelvoorzieningen, waaronder de milieustraten
- De controle op de naleving van de gemeentelijke afvalstoffenverordening
- Het verbeteren van de efficiency van de inzameling van afvalstoffen en kostenbeheersing (zoals routeoptimalisatie)
- Het vaststellen van de totale kosten van afvalverwijdering
- De communicatie en het verstrekken van informatie over afvalinzameling

- Het geven van (individuele) voorlichting over afvalstoffen en milieu
- Het analyseren van de (effectiviteit van de) inzameling van afvalstoffen
- Het bevorderen van duurzame afvalverwerking (zoals afvalscheiding)
- Het onderzoeken van alternatieve wijzen van inzameling (zoals lediging op verzoek en centraal inzamelen)

Daarnaast verwerkt Avalex de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- De beantwoording van vragen, het behandelen van meldingen en klachten
- De communicatie en het verstrekken van informatie over afvalinzameling
- Het verbeteren van de dienstverlening en bereikbaarheid (zoals de klantenservice en website)
- Het op individueel niveau kunnen afhandelen van vragen, meldingen en klachten
- Het uitvoeren van specifieke acties en communicatie-uitingen
- Waarborgen van de veiligheid van medewerkers en bezoekers
- Het innen van vorderingen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van die vorderingen
- (accountant) Controle en intern (relatie)beheer
- Beveiliging van eigendommen en systemen
- Verantwoording aan opdrachtgevers
- De naleving van wettelijke verplichtingen en rechterlijke bevelen en het voeren van procedures

Grondslagen voor verwerking

Persoonsgegevens mogen alleen verwerkt worden als daar een wettelijke grondslag voor bestaat. Bij het inzamelen van afval verwerken we je gegevens, omdat deze nodig zijn voor het inzamelen, wat een taak is van algemeen belang voor de gemeente. Wij doen dit in opdracht van de gemeenten en dragen hierdoor bij aan het realiseren van hun wettelijke milieudoelstellingen.

Verder verwerkt Avalex persoonsgegevens omdat zij daar gerechtvaardigde belangen voor heeft, zoals:

- Servicegerichtheid en klantvriendelijkheid
- Financiële belangen
- Verbetering van de diensten en (kosten)efficiëntie
- Beheer en beveiliging van haar gebouwen en de milieustraten

Mocht Avalex aanvullend op deze grondslagen toestemming nodig hebben om je persoonsgegevens te mogen verwerken, dan zal zij hier afzonderlijk om vragen. Toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken.

Derden

Avalex kan je persoonsgegevens op verzoek en in het kader van de afvalinzameling verstrekken aan de gemeente waar je woont. Ook maakt Avalex gebruik van de dienstverlening van derden. Denk aan leveranciers van de automatiseringssystemen waar Avalex gebruik van maakt, die indien nodig voor de dienstverlening toegang kunnen hebben tot persoonsgegevens. Dit leggen wij met hen vast in een verwerkersovereenkomst.

Wanneer je contact opneemt via een social media platform, zoals Twitter, LinkedIn of Facebook, kunnen je gegevens buiten de EER (Europese Economische Ruimte) worden opgeslagen. Dat geldt ook voor een bezoek aan onze website, waarvoor wij gebruik maken van Google Analytics. Deze

partijen zijn gecertificeerd volgens het EU-US Privacy Shield. Dat wil zeggen dat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Ook kan Avalex wettelijk verplicht zijn om je gegevens te verstrekken aan toezichthouders of andere instanties zoals de politie. Avalex verstrekt je persoonsgegevens niet aan derden voor commerciële of ideële doeleinden.

Cookies

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Dat zijn tekstbestandjes die op je computer of mobiele apparatuur worden opgeslagen wanneer je onze website bezoekt. Wij maken gebruik van functionele cookies om jou als websitebezoeker een optimale gebruikerservaring te kunnen bieden. Daarnaast maken we gebruik van analytische cookies van Google Analytics, om het gebruik van de website te analyseren en te verbeteren.

Wij hebben Google Analytics privacy-vriendelijk ingesteld. Zo hebben wij een verwerkersovereenkomst met Google gesloten, waarin opgenomen is dat de laatste cijfers van jouw IP-adres gemaskeerd worden. Bovendien delen wij de gegevens niet met Google. De verkregen informatie, waaronder een deel van het IP adres van jouw apparaat, wordt door Google opgeslagen in de Verenigde Staten.

Bewaartermijnen

Avalex bewaart je persoonsgegevens zolang als dat noodzakelijk is om de genoemde doeleinden te bereiken. Avalex zal zich daarbij houden aan de wettelijke bewaartermijnen.

Beveiliging

Avalex vindt de beveiliging van je persoonsgegevens belangrijk en heeft maatregelen getroffen om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot jouw persoonsgegevens of dat jouw persoonsgegevens op enige wijze verloren kunnen gaan.

Je rechten

Je hebt het recht om ons een verzoek te doen tot inzage in je persoonsgegevens. Dan ontvang je van ons een overzicht van je persoonsgegevens. Als deze niet kloppen of onjuist zijn verwerkt, dan kan je vragen om je gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kan je verzoeken om overdracht van je persoonsgegevens of kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Wij kunnen je om aanvullende gegevens vragen om te controleren dat we de gegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Ben je sollicitant?

Binnen Avalex respecteren wij de privacy van sollicitanten. Avalex gebruikt de gegevens zoals je die verstrekt hebt in je sollicitatieformulier, zoals je NAW- en contactgegevens, geboortedatum en geslacht, je motivatiebrief en CV of een foto (indien je die zelf toevoegt). Wij verwerken je persoonsgegevens voor een beoordeling van je geschiktheid voor een functie binnen Avalex, de communicatie met jou en eventuele referenten, het uitvoeren en beoordelen van assessments en het kunnen aangaan van een arbeidsrelatie.

Wij baseren het verwerken van je persoonsgegevens op de uitvoering van een voorgenomen arbeidsovereenkomst of om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Ook hebben wij gerechtvaardigde belangen bij het verwerken van je persoonsgegevens, zoals het in stand houden van een goed personeelsbestand.

Binnen onze organisatie hebben alleen personen toegang tot jouw gegevens die gezien hun functie of de betrokkenheid bij de sollicitatieprocedure toegang nodig hebben. Wij maken verder incidenteel gebruik van diensten van derden, zoals wervingsbureaus of outplacementbureaus. Zij kunnen in het kader van hun dienstverlening toegang hebben tot je gegevens.

Als je wordt afgewezen nadat je hebt gesolliciteerd worden je gegevens binnen 4 weken na afloop van de sollicitatieprocedure verwijderd, tenzij je toestemming hebt gegeven om die nog een jaar te mogen bewaren. Kom je in dienst bij ons, dan worden je persoonsgegevens langer bewaard voor het opstellen van je arbeidsovereenkomst.

Contactgegevens

Heb je vragen over de bescherming van jouw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op:

Gemeenschappelijke regeling Regionaal Reinigingsbedrijf Avalex
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Laan van 's-Gravenmade 9
2495 BD Den Haag
info@avalex.nl
0900-0507 (van 8.00 tot 17.00 uur)
Functionaris voor de Gegevensbescherming: fg@avalex.nl

Heb je een klacht over het verwerken van je persoonsgegevens, neem ook dan contact met ons op. Mochten we er samen niet uitkomen, dan kun je een melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Avalex kan deze privacyverklaring wijzigen. De nieuwste versie staat altijd op de website. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 18 augustus 2020.