



Gebruiksvoorwaarden Avalex App

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Algemeen	3
2.1	Aanbieder	3
2.2	Toestemming	3
2.3	Eigendom	3
3	Definities	3
3.1	(Digitale) Avalexpas	3
3.2	Avalex App	3
3.3	Inhoud	3
3.4	(Rand)Apparatuur	3
3.5	Bezoek milieustraat	4
4	Welke diensten levert de Avalex App?	4
4.1	Informatie over de afvalinzameling	4
4.2	Doen van meldingen	4
4.3	Informatie over afvalscheiden	4
4.4	Toegang milieustraten	4
5	Hoe werkt de Avalex App?	4
5.1	Systeemvereisten	4
5.2	Toegang	4
5.3	Identificatie	4
5.4	Beveiliging	5
6	Privacy	5
7	Aansprakelijkheid	5
7.1	Disclaimer	5
7.2	Schade	5
8	Overige bepalingen	5
8.1	Wijzigingen	5
8.2	Beëindigen en deactiveren Avalex App	5
8.3	Meldingen en klachten	5
8.4	Toepasselijk recht	5
8.5	Inwerkingtreding	5
8.6	Citeerwijze	6

1 Inleiding

De Avalex App biedt inwoners de mogelijkheid om gebruik te maken van diverse Avalex-diensten op hun mobiele telefoon. Deze gebruiksvoorwaarden bepalen onder welke voorwaarden je de Avalex App mag gebruiken.

2 Algemeen

2.1 Aanbieder

De Avalex App wordt aangeboden door Regionaal reinigingsbedrijf Avalex, verder te noemen Avalex, statutair gevestigd aan de Schieweg 99 in Delft. Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50696963.

2.2 Toestemming

Door gebruik te maken van deze applicatie ga je akkoord met deze gebruiksvoorwaarden van de Avalex App. Door gebruik te maken van deze applicatie geef je toestemming dat Avalex je persoonsgegevens verwerkt, zoals omschreven in de externe privacyverklaring van Avalex.

2.3 Eigendom

De inhoud van de Avalex App is eigendom van Avalex of gelieerde derden. Merken van andere in de app vermelde gemeenten, bedrijven en/of producten zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren.

Niets uit de inhoud van de Avalex App mag worden verveelvoudigd of gepubliceerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Avalex.

Bovendien stem je ermee in om de App niet te decompileren, wijzigen, reproduceren, distribueren en verkopen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Avalex.

3 Definities

In deze gebruiksvoorwaarden wordt verstaan onder:

3.1 (Digitale) Avalexpas

Identificatiemiddel waarmee inwoners van gemeenten waarmee Avalex een DVO heeft afgesloten, toegang krijgen tot de Avalex-milieustraten. In sommige Avalex-gemeenten biedt de Avalexpas ook toegang tot ondergrondse containers. Let op: Het openen van ondergrondse containers is alleen mogelijk met de fysieke Avalexpas.

3.2 Avalex App

De (mobiele) applicatie voor de smartphone of tablet met daarop het besturingssysteem van Apple of Android (Google) en eventuele updates, en alle andere software of documentatie die het gebruik van de mobiele applicatie mogelijk maken.

3.3 Inhoud

Alle via de Avalex App toegankelijke gegevens (inclusief beelden en geluiden), diensten, software, bestanden, adviezen of andere informatie.

3.4 (Rand)Apparatuur

De (rand)apparatuur, inclusief je smartphone of tablet waarmee je de Avalex App gebruikt, inclusief het bijbehoren de besturingssysteem.

3.5 Bezoek milieustraat

Een bezoek aan de milieustraat is een gelegenheid waarbij particulieren hun huishoudelijk afval gescheiden kunnen aanbieden. Bij dit bezoek wordt gebruik gemaakt van de (digitale) Avalexpas, die na de eerste aanbieding bij een bezoek een geldigheid heeft van één uur. Binnen dit tijdsbestek kunnen bezoekers hun afval gescheiden inleveren in de aangewezen containers op de milieustraat. Het tijdsvenster is bedoeld voor bezoekers die bij het aanbieden van betaalde fracties meerdere rondes maken op de milieustraat.

4 Welke diensten levert de Avalex App?

4.1 Informatie over de afvalinzameling

De Avalex App is bedoeld om je gemakkelijk en op een aansprekende manier te helpen bij het op tijd buiten zetten van je minicontainer(s), het vinden van de dichtstbijzijnde (verzamel-) container bij jou in de buurt, de adresgegevens en openingstijden van de milieustraten van Avalex, en het maken van een afspraak voor het laten ophalen van grofhuishoudelijk afval aan huis. Daarnaast vind je hier de afvalinzamelkalender. Bovendien worden ook wijzigingen in de dienstverlening en over bijzondere omstandigheden bekendgemaakt in de Avalex App.

4.2 Doen van meldingen

Je kunt melding doen van bijvoorbeeld een containerstoring, een volle (ondergrondse) container, afval op straat, of een container die niet geleegd is.

4.3 Informatie over afvalscheiden

Daarnaast kun je tips en adviezen ontvangen om zo goed mogelijk afval te laten scheiden en zo min mogelijk restafval te produceren. Je kunt namelijk de Avalex App naar de afvalscheidingswijzer. Zo werken wij samen aan een schone wereld.

4.4 Toegang milieustraten

Je hebt met de Avalex App de mogelijkheid om de digitale Avalexpas te activeren. Daarmee heb je toegang tot de Avalex-milieustraten.

De Avalex-gemeenten hebben gekozen voor het maximaliseren van het aantal gratis bezoeken aan de Avalex-milieustraten. Dat betekent dat Avalex op basis van het aanbieden van jouw (digitale) Avalexpas op de milieustraat, inzage heeft in het aantal bezoeken per huisaansluiting.

5 Hoe werkt de Avalex App?

5.1 Systeemvereisten

De Avalex App werkt op de meest actuele besturingssystemen van Apple of Google. Als je niet de laatste updates gebruikt, kan het zijn dat de Avalex App niet goed werkt.

5.2 Toegang

Je kunt de Avalex App zonder persoonlijk account gebruiken. Je hoeft alleen je postcode en huisnummer in te vullen. Dat is voldoende.

5.3 Identificatie

Om de digitale Avalexpas in de Avalex App veilig te kunnen gebruiken wordt bij het activeren van deze digitale pas gebruik gemaakt van identificatie door iDIN. Hiermee voert Avalex een check uit op de combinatie van het opgegeven adres en de adresgegevens zoals die bij jouw bank bekend zijn. Als deze gegevens overeenkomen krijg je toegang gegeven tot de digitale Avalexpas.

Deze identificatie stellen wij als Avalex verplicht om oneigenlijk gebruik van de Avalexpas te ondervangen. Ter beveiliging wordt halfjaarlijks gevraagd om de identificatie te herhalen. Als je hier geen gehoor aan geeft, zal Avalex je digitale pas blokkeren.

5.4 Beveiliging

Om misbruik en/of storingen, en/of andere problemen te voorkomen is het noodzakelijk dat je ervoor zorgt dat jouw apparatuur en jouw verbindingen voldoende zijn beveiligd tegen onbevoegd gebruik door derden, malware, trojan horses en virussen.

4.5 Kosten

Voor het gebruik van de Avalex App worden geen kosten in rekening gebracht. Kosten voor het gebruik van jouw apparatuur en verbindingen, die nodig zijn voor het gebruik van de Avalex App komen voor je eigen rekening.

6 Privacy

De Avalex App maakt gebruik van persoonsgegevens. Deze gegevens zullen vertrouwelijk en conform de AVG worden behandeld. In de privacyverklaring van Avalex lees je hoe Avalex met jouw persoonsgegevens omgaat. Deze verklaring vind je op de website <https://www.avalex.nl/privacy>

Door het gebruik van de Avalex App ga je akkoord met het verwerken van je persoonsgegevens, zoals omschreven in de privacyverklaring van Avalex.

7 Aansprakelijkheid

7.1 Disclaimer

Avalex spant zich in om de Avalex App aan jou ter beschikking te stellen. Ondanks voortdurende zorg, aandacht en waarborgen kan Avalex niet garanderen dat de Avalex App foutloos, ononderbroken of virusvrij zal functioneren.

Avalex aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor gevolgen van eventuele onjuistheden in de gegevens die in de Avalex App getoond worden, evenals de links naar eventueel opgenomen webpagina's.

7.2 Schade

Avalex is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van jou of van een derde als gevolg van het gebruik of het niet (tijdelijk) kunnen gebruiken van de Avalex App, tenzij dit is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van Avalex.

8 Overige bepalingen

8.1 Wijzigingen

Avalex kan ieder moment het aanbieden van de Avalex App staken of de inhoud of het gebruik van de Avalex App wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

8.2 Beëindigen en deactiveren Avalex App

Avalex mag het gebruik van de Avalex App op elk moment beëindigen. Bij beëindiging van de Avalex App worden de aan jou verleende rechten/licenties beëindigd. Om het gebruik van de Avalex App zelf te beëindigen dien je de Avalex App van jouw smartphone of tablet te verwijderen.

8.3 Meldingen en klachten

Ondanks alle zorgvuldigheid die wij besteden aan de service kan het voorkomen dat je niet tevreden bent over de Avalex-app. Je kunt dit melden bij ons klantcontactcentrum via het contactformulier. Je vindt het formulier bij Contact & Informatie in de App, of bij Contact op www.avalex.nl

8.4 Toepasselijk recht

Deze gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan Nederlands recht. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement 's-Gravenhage.

8.5 Inwerkingtreding

De gebruiksvoorwaarden Avalex App treden in werking met ingang van 1 januari 2024.

8.6 Citeerwijze

Deze voorwaarden worden aangehaald als Gebruiksvoorwaarden Avalex App.